

# Tájékoztató adathalász próbálkozásról

Tisztelt Ügyfeleink!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy csalók próbálnak visszaélni a Volksbank névvel ismeretlen eredetű elektronikus levelek (SPAM-ek) formájában.

A német nyelvű, 'Volksbank AG Fw: Bestätigung Ihrer Zahlung an #SZÁM' tárgyú e-maileket ismeretlen elkövetők, feltehetőleg jogosulatlan adatszerzés céljából küldték el többek között Bankunk ügyfelei számára is. A levél adatfrissítésre figyelmezteti az online banking eléréssel rendelkező ügyfeleket úgy, hogy - valószínűleg vírusfertőzött - honlap megnyitására és ügyféladatok megadására hív fel.

A Sberbank Magyarország Zrt. felhívja ügyfeleinek figyelmét, hogy semmilyen módon ne reagáljanak a szövegre, ne kattintsanak a hivatkozott honlapra, és azonnal töröljék a gyanús leveleket.

Nyomatékosítani kívánjuk, hogy Bankunk soha nem kért és nem kér elektronikus levélben ügyfeleitől személyes illetve banki adatokat. Jelen felhívással kapcsolatosan is hangsúlyoznunk szükséges, hogy tekintettel Bankunk cégnevének Magyarországi Volksbank Zrt.-ről Sberbank Magyarország Zrt.-re történő változására, 2013.11.01-jét követően Bankunk jognyilatkozatot, tájékoztatást, felhívást illetve megkeresést ügyfelei felé kizárólag a Sberbank Magyarország Zrt. cégnév alatt tesz, ad illetve küld meg. Ezen időpontot követően a Volksbank név alatt kiállított illetve megküldött dokumentumokat és tájékoztatásokat Bankunk nem ismeri el sajátjának.

Tájékoztatjuk továbbá ügyfeleinket, hogy Bankunk a visszaélési kísérlet kapcsán már megtette a szükséges biztonsági intézkedéseket

Sberbank Magyarország Zrt.